باسمه تعالی

طرح توسعه زیرساختها و سرویسهای فناوری اطلاعات و ارتباطات

شهرداری تهران

در راستای تحقق شهر هوشمند

مقدمه

خدمات نوین شهرداری تهران با عنوان رایج زمان خود به عنوان خدمات مکانیزه، در دهه 1350 شمسی شروع گردیده و در سال 1371 با تشکیل «سازمان آمار و اطلاعات و خدمات کامپیوتری شهرداری تهران» به‌عنوان یک سازمان مستقل وابسته به معاونت هماهنگی و برنامه‌ریزی شهرداری ارتقاء یافت. در 1383 همراستا با تشکیل وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات کشور و به منظور ارائه خدمات الکترونیکی به مجموعه‌های شهرداری با استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات طرح جامع (ICT) شهرداری تهران تهیه و ارائه گردید و در همان سال «سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران» در شورای اسلامی شهر تهران تصویب گردید. مهم‌ترین سرفصل‌های خدمات سازمان فناوری اطلاعات را می‌توان به بخش‌های زیر تقسیم نمود:

- خدمات برنامه‌ریزی، مدیریت و راهبری تهران هوشمند؛
- خدمات نرم‌افزاری به مجموعه‌های مختلف شهرداری، شهرداری‌های مناطق و شهروندان؛
- خدمات داده، اطلاعات، آمار و ارائه و پایش آن؛
- خدمات زیرساخت‌های ارتباطی، مراکز داده و سخت‌افزاری؛
- خدمات آموزشی، پژوهشی و مدیریتی؛

برخی از مجموعه‌های دیگر شهرداری نیز از جمله شرکت کنترل ترافیک و شرکت بهره برداری مترو، به منظور ارائه خدمات اختصاصی خود ناچار به ایجاد زیرساختهای وسیع ارتباطی از جمله توسعه فیبر نوری شدند. با توجه به نیاز روزافزون بخش دولتی و خصوصی خارج از شهرداری به این زیرساختها، شرکتهای یادشده، با وجود مأموریتهای مهم خود، اقدام به واگذاری فیبر به صورت تجاری نمودند که با انواع چالشها نظیر عدم تعرفه واحد، محدودیت توسعه، پایش مدیریت فنی لحظه‌ای، کیفیت خدمات، و از همه مهمتر انحراف از تمرکز بر مأموریت اصلی خود روبرو بوده‌اند. بازنگری در اهداف، ساختار و مأموریت

نهادها و شرکتهای زیرمجموعه در بازه‌های به اندازه کافی بلند و متناسب با رشد و بلوغ فناوری های نوین بکارگرفته شده در مجموعه شهرداری تهران یک ضرورت اجتناب‌ناپذیر است و لازم است که مدلهای کسب و کار و تعامل متناسب با نیازها و فناوری‌های در دسترس به منظور افزایش کارآمدی، ارائه سرویس سریعتر و با کیفیت بهتر، کاهش هزینه، ایجاد و پایدارسازی درآمد و در نهایت رضایت شهروندان به نحو شایسته‌ای ارتقاء یابند.

نمونه های توسعه لایه ای

ایجاد زیرساخت و توسعه خدمات موازی از چالشهای بزرگ ملی و سازمانی در بسیاری از کشورها و سازمانها و شرکتهای سطح ملی بوده است. در کشور ما نیز به دنبال طرح تکفا در اواخر دهه 1370، این چالش با تصویب قانون تشکیل وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در سال 1382 و ایجاد ظرفیتهای حاکمیتی و واگذاری تصدیهای قابل واگذاری به بخشهای غیر دولتی شکل جدیدی به خود گرفت. بدین ترتیب علاوه بر ایجاد سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، شرکت ارتباطات زیرساخت، به منظور توسعه و ارائه خدمات ارتباطی زیرساختی و بین‌المللی ایجاد گردید و کلیه اپراتورها و ارائه کنندگان



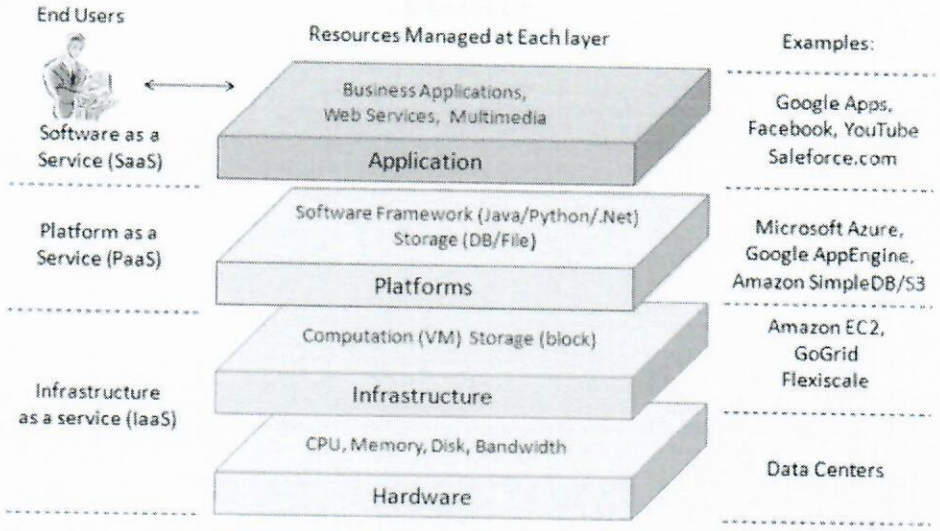
خدمات دسترسی مکلف شدند تا خدمات زیرساختی بین استانی خود را صرفاً از شرکت زیرساخت تهیه نمایند. همچنین یک نظام لایه‌ای برای سرویس دهی آن شبکه به شکل زیر ارائه گردیده است:

همانگونه که مشخص است، تصدی هریک از وظایف اشاره شده در لایه‌ها می‌تواند و یا لازم است که به عهده نهادهای متفاوتی باشد تا بتوانند علاوه بر تمرکز بر روی آن بخش، پاسخگویی، کیفیت سرویس، مقیاس پذیری بالا و امکان توسعه متوازن، کاهش هزینه‌ها از طریق حذف فعالیتهای موازی و امنیت و پایداری بهتر را به همراه خواهد داشت.

علاوه بر توسعه لایه‌ای، استفاده از ظرفیتهای سرویسهای مجازی و فضای ابری به منظور کاهش هرچه بیشتر هزینه ها و زمان ارائه سـ رویس و نیز افزایش انعطاف، توسعه پذیری و کیفیت خدمات، در سازمانها و شرکتهای تجاری با پهنه وسیع حرف اول توسعه فنی سرویسهای فناوری اطلاعات و ارتباطات است. نمونه بسیار موفق این خدمات شرکت ابر آروان در حوزه خدمات بخش خصوصی و شرکت ارتباطات سیار (همراه اول) به عنوان بزرگترین اپراتور خدمات موبایل خاور میانه است که در سرویسهای خود علاوه بر لایه بندی و واگذاری تصدی هر لایه به یک بخش مجزا، از خدمات ابری مرتبط با همین لایه بندی در دو بخش IT و CT خود بهره کافی برده و توسعه فنی خود را بر آن بنا کرده اند.

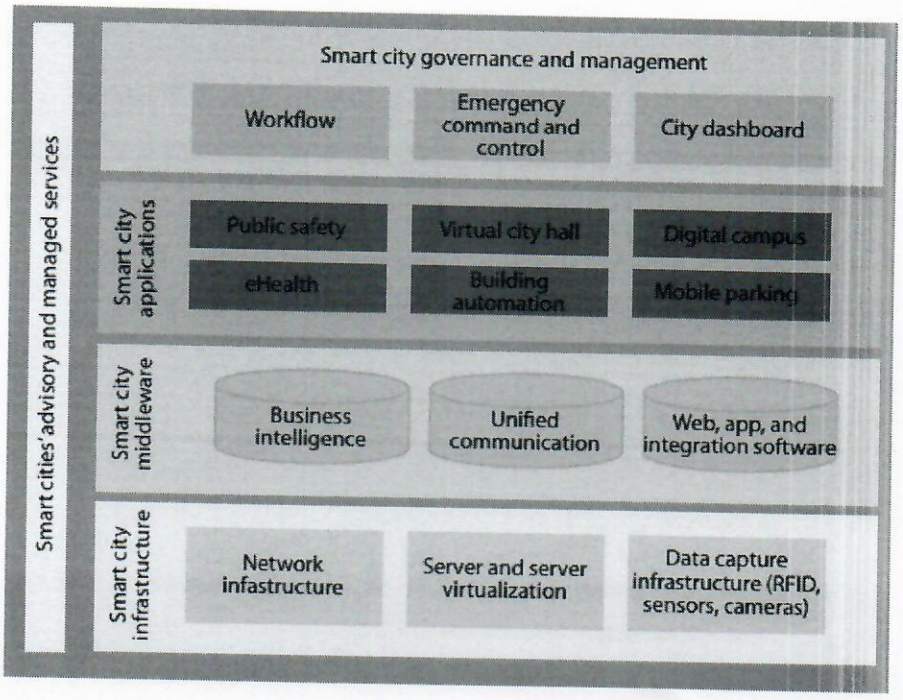
شکل 1- مدل لایه‌ای شبکه ملی اطلاعات

نمونه مدل کسب و کار مبتنی بر ابر در شهر هوشمند در مقالات بین المللی نیز به شکل زیر آمده است:



شکل 2- نمونه مدل کسب و کارهای مبتنی بر ابر در شهر هوشمند (اقتباس از M. Kesavulu, M. Helfert, M. Bezbradica, Towards Refactoring in Cloud-Centric Internet of Things for Smart Cities, Dublin City University, 2017)

مؤسسه مشاوره بین‌المللی Forrester نیز در سال 2010 برای اداره شهر هوشمند یک مدل لایه‌ای ارائه نموده است که مؤید ترجیح یا ضرورت نگاه لایه‌ای برای امکان توسعه سریع، کم هزینه، توسعه پذیر و با کیفیت سرویسهای لازم در شهر هوشمند است که البته در مثال خود به دلیل سرویسهای متفاوت در شهرهای غربی با شهرهای ایران، مصداقهای متفاوتی را ارائه نموده است. مدل پیشنهادی فورستر در شکل 3 آمده است.



شکل 3- مدل پیشنهادی مؤسسه Forrester برای اداره شهر هوشمند

(اقتباس از Bélissent, J., "Getting clever about smart cities: new opportunities require new business models," Forrester, 2010)

مدل لایه ای فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران

شهرداری تهران در سالهای اخیر با چالش عدم تمرکز بر فعالیت تخصصی، کیفیت خدمات ارائه شده، محدود شدن درآمدزایی از ظرفیتهای مازاد موجود، و توسعه ناپذیری نهادها و شرکتهای خود روبرو بوده است که سبب شده از چند سال قبل تغییرات و جابجایی در بخشی از مأموریت شرکتهای ذیربط صورت گیرد. لیکن بخش اعظم تغییر از طریق برون سپاری خدمات وقتگیر و با سطح پایین فناوری بوده است تا امکان فعالیت شرکتها برای تمرکز بر اقدامات با اهمیت‌تر فراهم گردد.

در مهرماه سال 1401 مقرر شد با هدف یکپارچه سازی خدمت، بهبود کیفیت ارتباط و مدیریت واحد ظرفیت مازاد، مدیریت فیبر نوری در اختیار شرکتهای کنترل ترافیک، مترو و سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری، به یک کنسرسیوم داخلی واگذار گردد. در همین راستا مدل لایه ای فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران، در انتهای سال 1401 با توجه به موارد متعدد ذکر شده در بالا به عنوان راه حل مطمئن و محتوم آتی مطرح گردید و در نظر گرفته شد که به منظور رعایت محدودیتها و ضوابط قانونی موجود، از ظرفیت موسسه رایانه شهر برای این نظم دهی استفاده شود. مدل لایه‌ای افقی و عمودی در این طرح به شرح شکل 4 می‌باشد.



شکل 4- ساختار لایه‌ای پیشنهادی سرویسهای نوین شهرداری تهران

در شکل 4، لایه های ارتباطی، اتصال تجهیزات و ابری، لایه های زیرساختی محسوب شده و بنا بر دستور مورخ 1401/12/25 شهردار محترم تهران به مؤسسه رایانه شهر منتقل خواهند شد. لایه بندی موصوف در شکل 4 امکان برنامه ریزی متوازن و توسعه پذیری را بخوبی فراهم آورده و سایر بهره برداران در لایه سرویس از یک طرف امکان دسترسی به کلیه زیرساختهای مورد نیاز خود بر اساس مشخصات و توافق سطح سرویس را خواهند داشت و از طرف دیگر بدون هیچگونه وقفه ای امکان ارائه خدمت به کاربران حقیقی و سازمانی خود را با کیفیت مطلوب خواهند داشت.

سوالات:

1- از آنجا که هرگونه تغییری در شرکت کنترل ترافیک مستلزم ایجاد تحول و کسب دستاوردهای جدید میباشد، اقدامات ، نتایج و دستاوردهای پیش بینی شده در چارچوب تغییرات مد نظر به صورت مصداقی تشریح گردد.

2- گزارش کامل یک سال مطالعات انجام شده در خصوص موضوعات حوزه ITو (ITS مورد استناد شهردار محترم تهران در جلسهٔ هم اندیشی) و همچنین مطالعات و طراحی های انجام شده در زمینهٔ معماری ITSو یکپارچگی اجزا که از الزامات اساسی آن است، ارائه شود

3- مشاوران شهرداری تهران در تهیهٔ طرح مطالعاتی مورد نظر چه اشخاص حقیقی یا حقوقی بوده اند؟

4- پیوست های اجتماعی -فرهنگی، امنیتی-انتظامی و پدافند غیرعامل این تغییرات، ارائه شود.

5- موانع پیش رو در استفاده از شرکت کنترل ترافیک برای ادامهٔ فعالیت های فعلی و جاری شرکت، مصداقاً اعلام شود.

6- با توجه به بندهای (۱۲ و ۱۵) ماده(۸۰) قانون تشکیلات، وظائف و انتخابات شوراهای اسلامی کشور، هرگونه تغییر در وظائف و بودجه شرکت ها و سازمان ها، مستلزم کسب اجازه از شورا می باشد . لذا نامهٔ درخواست یکی از اعضای هیئت مدیره به همراه یک عضو علی البدل از شهردار تهران و دستور شهردار محترم تهران نیز خلاف نص صریح قوانین یاد شده می باشد. بر این اساس چنانچه توضیحی در این خصوص وجود دارد، ارائه شود.

7- انتقال تعهدات یک شرکت به شرکت دیگر، با موانع متعدد حقوقی و قانونی جرایم و خسارات زیادی را به همراه خواهد داشت. دلیل ورود به این دعاوی حقوقی و پذیرش تبعات آن چیست؟

8- جابجائی دارا ئی ها، اموال و سرمایه های یک شرکت به شرکت دیگر، مستلزم تشریفات قانونی از جمله رعایت قانون تجارت و مصوبات بالادستی است. مبنای حقوقی دستور شهردار در واگذاری دارائی ها و اموال شرکت کنترل ترافیک به مؤسسهٔ رایانه شهر چیست؟

9- جابجائی نیروهای ثابت یک شرکت به شرکت دیگر، باید با رعایت مفاد قانون کار و مصوبات شورای اسلامی شهر تهران صورت پذیرد. علت عدم رعا یت این مقررات چه بوده است؟

10- در حالی که تبصره(۲) ماده(۹) اساسنامهٔ مؤسسهٔ رایانه شهر تصریح نموده که حتی مجمع نیز نمی تواند تعهدات مؤسسهٔ مذکور را تغییر دهد، انتقال تعهدات شرکت کنترل ترافیک به آن مؤسسه با کدام مستمسک قانونی و با چه توجیهی در حال انجام است؟

11- با عنایت به مفاد ماده(۲۳) آئین نامهٔ مالی شهرداری ها و به دلالت تبصره(۱) ماده(۶۸) قانون شهرداری ها، بودجهٔ سالانهٔ شهرداری تهران که در طی یکسال مالی انجام میشود، پس از تصویب انجمن شهر صرفا در همان محلی که بودجه برای آن تصویب شده است، قابل اجرا است. با توجه به تصو یب و ابلاغ بودجهٔ سال ۱۴۰۲ شهرداری تهران، سازمان ها و شرکت ها طی نامهٔ شماره ۲۵۱۸۵/۱۶۰ مورخ ۱۳/ ۱۲/۱۴۰۱ و از آنجا که کلیهٔ ردیفهای بودجه مرتبط با شرکت کنترل ترافیک، متناسب با فعالیت های آن و به نام همان مجموعه مورد تصویب شورای اسلامی شهر تهران قرار گرفته است، جابجائی اعتبارات باید پس از طی مراحل قانونی و تهیه و تدوین اصلاحیهٔ بودجه و تصویب شورای اسلامی شهر تهران صورت پذیرد. بر این اساس دستور شهردار محترم تهران مبنی بر انتقال بودجهٔ شرکت کنترل ترافیک به مؤسسهٔ رایانه شهر با چه استنادی انجام شده است؟

12- با توجه به نقش و کارکرد مراکز کنترل ترافیک در حوزه های امنیتی و انتظامی و مصوبات «شاک» در این خصوص و همچنین ارتباطات متعدد شبکهٔ شهردار ی تهران با ارگان های امنیتی و انتظامی ، تغییرات در حال انجام با هماهنگی کدام نهادها صورت پذیرفته است؟

13- انتقال مأموریت زیرساخت از سازمان فاوا، شرکت بهره برداری مترو و شرکت کنترل ترافیک به مؤسسهٔ رایانه شهر، بر اساس کدام قابلیت و توانمندی این مؤسسه پیشنهاد شده است؟ آیا مؤسسهٔ رایانه شهر، دارای ساختار، نیروی انسانی ، تجهیزات و تجربهٔ کافی برای پذیرش این مأموریت است؟

14- مدیریت و مانیتورینگ یکپارچه زیرساخت (NMS) در اختیار کدام مجموعه در شهرداری تهران خواهد بود؟

15- آیا مدیریت آخرین نقاط دسترسی کاربران به شبکهٔ گسترده شهری (گره ها) Nodes - در شبکهٔ داخلی شهرداری تهران، دوربین های نظارتی و پلاک خوان و تجهیزات سیگنالینگ مترو، به مؤسسهٔ رایانه شهر منتقل خواهد شد؟ همچنین نظام Assinment-IP و مدیریت آن بر عهده کدام مجموعه خواهد بود؟

16- مدیریت مراکز داده شهرداری تهران و تجهیزات ارتباطی داخلی آن، برعهده کدام مجموعه خواهد بود؟

17- مدیریت یکپارچهٔ امنیت، در سطح سیاست و اجرا، با توجه به چسبندگی بسیار بین حوزه امنیت و زیرساخت، توسط کدام مجموعه انجام میشود؟

18- با توجه به ارتباطات متعدد شبکه شهرداری تهران با ارگانهای امنیتی و انتظامی هماهنگی و مدیریت این سطح از ارتباطات ، توسط کدام واحد شهرداری انجام می شود؟

19- مؤسسهٔ رایانه شهر تهران، در سنوات گذشته، عملیات تعمیرو نگهداری چراغ های راهنمائی هوشمند را بر عهده گرفته و عملکرد نامناسب این مؤسسه، مشکلات بسیاری را در سطح شهر ایجاد نموده است .با این شرایط چگونه می توان شبکهٔ شهرداری تهران با این سطح از وسعت و پیچیدگی را به این مؤسسه واگذار نمود؟

20- شبکهٔ گسترده شهر تهران، محدود به ارتباطات فی بر نوری نبوده و در بسیاری از مسیرها، از تجهیزات و تکنولوژی های مختلفی مانند ماکروویو، LTEو (LTE-TD از طریق اپراتورها) استفاده میشود، همچنین در مسیرهایی، برای

تجهیزاتITS ، کابل برق نیز از مسیرهای موجود عبور داده شده است، مسئولیت تأمین برق و ارتباطات غیر فیبرنوری ، چگونه خواهد بود؟

21- مدیریت سوئیچ ها و ارتباطات داخل مراکز داده شهرداری تهران بر عهده کیست؟

22- شبکهٔ سیگنالینگ و ارتباطات داخلی مترو (بی سیم) از طریق کدام واحد سازمانی مدیریت می شود ؟

پاسخ ها:

با توجه به پراکنده بودن سوالات و تکرار آنها و برای جمع بندی مناسب تر و متمرکزتر، پاسخ ها در سه بخش تقدیم می گردد:

1- بخش اول سوالات مرتبط با علت اتخاذ تصمیم

2- بخش دوم سوالات مرتبط با تبعات حقوقی و قراردادی

3- بخش سوم سوالات مرتبط با حوزه فنی

بخش اول:

همان طور که در جلسات قبلی نیز بطور مفصل توضیح داده شد یکی از اهداف مدیریت شهری برآمده از شورای اسلامی ششم شهر تهران، تحول در اداره شهر از طریق هوشمندسازی است. لذا طی بررسی های انجام شده توسط نهادهای امنیتی ذیربط و استفاده از توان فنی و کارشناسی درون و بیرون شهرداری اعم از اعضای هیات مدیره شرکت کنترل ترافیک و موسسه رایانه شهر، نخبگان حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات در سطح کشور، مدیران عامل حوزه های مرتبط در شهرداری مقرر شد با استفاده از قابلیت های قانونی اساسنامه شرکت کنترل ترافیک و موسسه رایانه شهر بدلایل ذیل تصمیمات لازم اتخاذ گردد:

1- ضرورت تمرکز بر مدیریت هوشمند حمل و نقل و ترافیک شهر تهران توسط شرکت کنترل ترافیک و انجام فعالیت تخصصی در این حوزه بر اساس اساسنامه شرکت

2- ایجاد یکپارچگی در مدیریت توسعه و راهبری و جداسازی کاربری و بهره برداری حوزه های فیبر و دوربین و حسگر های هوشمند به منظور ارتقای کیفیت خدمات

3- تحقق وحدت فرماندهی در سطح شهرداری تهران در حوزه های زیر ساخت سایبری

4- به فعلیت رساندن درآمدهای پایدار بالقوه در حوزه زیرساخت و داده و محصول برای شهرداری تهران

5- توسعه شبکه نظارت تصویری و فیبر شهر تهران از محل درآمدهای بالقوه آن

6- ارتقاء امنیت اطلاعات شهر و شهروندان در این حوزه

7- بهره‌مندی از ظرفیت دریافت مجوزهای مربوطه در حوزه فیبر از سازمان تنظیم و مقررات ارتباطات رادیویی با تحقق شروط دریافت پروانه اپراتوری

8- افزایش پاسخگویی متمرکز و مسئولانه شهرداری به شورای اسلامی شهر و نهادهای امنیتی و نظامی و انتظامی از طریق متولی واحد در حوزه راهبری دوربین، فیبر و حس گرهای هوشمند و سایر اجزای مرتبط با آن

موارد فوق در سالهای گذشته نیز بعنوان ضرورت شهر تهران مورد تایید مدیران وقت شهرداری که هم اکنون بعنوان عضو شورای اسلامی شهر تهران هستند بوده است. بعنوان مثال در سال 88 و 92 دو لایحه از شهرداری به شورای اسلامی شهر تهران برای ادغام شرکت و واگذاری کار به بخش خصوصی ارسال گردید که به تصویب شورا نیز رسید. لیکن در این دوره مدیریت شهری با بررسی تجارب پیشین و حفظ حقوق شهر و شهرداری از دو خطای استراتژیک دوره های گذشته در لوایح و مصوبات مورد اشاره _ انحلال و ادغام شرکت کنترل ترافیک و واگذاری موضوع به بخش خصوصی با شرایط خاص_ پرهیز شده است و بر انجام فعالیت تخصصی مدیریت هوشمند حمل و نقل در شرکت کنترل ترافیک تاکید نموده است.

بخش دوم:

موضوع دیگری که دغدغه برخی از اعضای محترم شورای اسلامی شهر است تبعات حقوقی و قراردادی این تصمیم است که موارد ذیل در پاسخ به این دغدغه بیان می شود.

1- در خصوص موضوع فیبر با توجه به متمرکز شدن این موضوع در سازمان فاوا از اوایل مهر 1401 بر اساس کنسرسیوم منعقد شده در سال 1399 و مصوبه هیات مدیره شرکت کنترل ترافیک اساساً در مجموعه های دیگر نظیر کنترل ترافیک و بهره برداری مترو قراردادی در این حوزه فعال نمی باشد.

در سازمان فاوا نیز قرارداد نگهداشت فیبر برای سال 1402 با موسسه رایانه شهر منعقد شده است که با انتقال کل موضوع به این موسسه اختلالی در این خصوص به وجود نمی آید. قراردادهای درآمدی حوزه فیبر نیز اکثراً در انتهای سال 1401 اتمام یافته اند. موارد معدود باقیمانده نیز که ادامه دار می باشند از جنس درامدی است با توافق بین طرفین و طی تشریفات قانونی و روال حقوقی مدیریت می گردد.

2- در حوزه تامین دوربین کلیه قراردادهای منعقد شده پیش از ابلاغ، بعد از تامین دوربین توسط پیمانکار قرارداد خاتمه می یابد.

3- در حوزه راهبری دوربین دو قرارداد در شرکت کنترل ترافیک در حال حاضر فعال می باشد که تا مرداد ماه سال جاری این قراردادها ادامه دارد که میتوان بر اساس مفاد قرارداد از محل کاهش 25 درصد مدت زمان آن را تا سه ماه کاهش داد. (قرارداد یک ساله بوده است)

4- در خصوص جابجایی اموال، دارایی ها و سرمایه های شرکت ها قاعدتا تشریفات قانونی باید طی شوند و قرار نیست امری خلاف قانون در این حوزه صورت پذیرد. برنامه کلان شهرداری در این حوزه این است که در ابتدا امکان بهره برداری عملیاتی فراهم گردیده و بعد از انجام تشریفات قانونی امکان جابجایی اموال و دارایی ها فراهم شود.

5- در حوزه جابجایی نیروهای متخصص امکان جابجایی این نیروها از مجموعه های شهرداری (نظیر سازمان فاوا، شرکت کنترل ترافیک و شرکت بهره برداری مترو) به موسسه رایانه شهر مطابق با قانون بودجه 1402 میسر می باشد. فلذا به لحاظ قانونی این امکان برای شهرداری فراهم است. لیکن انتقال این افراد با رضایت ایشان صورت خواهد پذیرفت.

6- در حوزه توانمندی موسسه رایانه شهر شایان توجه است که موسسه رایانه شهر بصورت پیمانکاری در بسیاری از حوزه های مرتبط با حمل و نقل هوشمند سابقه انجام فعالیت را دارا می باشد. علاوه بر این امکان مامور شدن این افراد از موسسات و سازمان های مرتبط به موسسه رایانه شهر فراهم بوده و بخشی از این نیاز با مامور شدن این افراد جبران خواهد شد.

7- در خصوص اضافه شدن ماموریت جدید به موسسه رایانه شهر با توجه به ظرفیت اساسنامه ای این مجموعه امکان متمرکز شدن بر حوزه فیبر و دوربین در این موسسه وجود دارد. در حوزه بهره برداری، نظارت تصویری ترافیک شهر و مرکزکنترل ترافیک همچنان در شرکت کنترل ترافیک متمرکز خواهد بود که در اساسنامه شرکت نیز به آن اشاره شده است و تغییر مغایر با مفاد اساسنامه اتفاق نیفتاده است.

بخش سوم:

در این بخش به سوالات 14 تا 22 که غالباً در حوزه مباحث فنی است پاسخ داده می شود. در این خصوص لازم است اشاره گردد، که در لایه زیرساخت و ارتباط، پروتکل های مختلفی بنا بر ضرورت و یا ترجیح استفاده می‌گردد. با توجه به اینکه در حال حاضر مسئولیت طراحی و بکارگیری پروتکلها در هر لایه به عهده متصدی آن لایه است، طرح IP و بکارگیری IP های اختصاص یافته، مسیریابی، برچسبهای MPLS، DNS های اولیه و کمکی، کانال بندی SDH و استفاده از تقسیم ظرفیت فیبر نوری، NMS ها و NOC تجهیزات ارتباطی، ایجاد زون‌های مختلف برای نگهداری و تبادل داده با طبقه بندی و حساسیت‌های مختلف، همگی از وظایف لایه زیرساخت و زیرلایه های مربوطه به آن می‌باشد. علاوه بر آن لازم است مؤسسه رایانه شهر، مجوز فعالیتهای زیرساختی را برای ارائه خدمات تجاری از ظرفیت مازاد خود را به متقاضیان این خدمات در شهر تهران، از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی دریافت نماید که فعالیتها و هماهنگی‌های مقدماتی آن نیز انجام گردیده است.