آموزش متقاضیان ثبت نام و ارزیابی صادر کننده نمونه (استانی – ملی)

این سامانه برای سه گروه کالایی ، محصول فناورانه و دارای ارزش افزوده و خدمات صادراتی راه اندازی شده است. هر یک از این سه دسته ارزیابی بطور مجزا در ابتدای شروع خود اظهاری برای متقاضیان ممکن بوده و داوطلبان ارزیابی در گروه کالایی می‌توانند همزمان در گروه محصول فناورانه و دارای ارزش افزوده نیز ثبت نام نمایند. ثبت نام و ارزیابی برای متقاضیان گروه کالایی و محصول فناورانه کاملا آنلاین بوده و کلیه اطلاعات کمی (شامل داده های گمرک) و کیفی (شامل خود اظهاری) در سامانه بصورت آنلاین توسط داوطلبان ورود اطلاعات و بارگذاری فایل شده و سپس توسط قسمت‌های مربوطه بررسی و تعیین وضعیت خواهد شد. کلیه اطلاعات و آمار صادرات کالاهای صادراتی از طریق سامانه جامع تجارت وزارت صمت بر اساس شناسه ملی بصورت اتوماتیک دریافت خواهد شد. لذا پیش از اتمام مهلت ثبت نام نسبت به رفع مغایرت در آن سامانه اقدام نمایید. برای گروه خدمات صادراتی، فقط ثبت نام بصورت آنلاین بوده و پس از انجام آن، کلیه مدارک و پرونده مربوطه می‌بایست بصورت فیزیکی به قسمت مربوطه ارائه گردد.

کلیه امتیازات بر اساس شاخص های تعریف شده کارگروه صادرکننده نمونه کشور تعیین شده و در وبسایت سازمان توسعه تجارت در بخش اطلاعیه‌ها اعلان عمومی شده و به ادارات صمت استانی نیز ابلاغ شده است. در صورت وجود هر گونه سوال و یا نیاز به پشتیبانی ابتدای امر با ادارات صمت استان و سپس با دفتر ترویج تجارت سازمان توسعه تجارت ایران می‌توانید تماس بگیرید.

استان	شماره تماس	استان	شماره تماس	استان	شماره تماس	استان	شماره تماس
آذربایجان شرقی	۰۴۱-۳۵۲۱۱۰۶۴	خراسان شمالی	۰۵۸-۳۱۵۵۲۱۲۰	قزوین	۰۲۸-۳۳۳۷۳۸۰۵	مرکزی	۰۸۶ - ۳۳۴۲۴۲۱۳
آذربایجان غربی	۰۴۴-۳۲۷۷۰۱۱۰ داخلی ۱۳۰	خراسان رضوی	۰۵۱-۳۷۰۱۱۱۴۱	کرمان	۰۳۴-۳۲۱۶۳۵۲۳-۷ داخلی ۲۲۱	هرمزگان	۰۷۶-۳۳۶۸۷۵۱۴ داخلی ۳۳۱
اردبیل	۰۴۵-۳۳۲۳۳۹۶۲	خراسان جنوبی	۰۵۶-۳۲۲۳۶۷۴۱	کردستان	۰۸۷-۳۳۲۸۶۲۹۱-۳	همدان	۰۸۱-۳۱۴۴۸۶۲۱
اصفهان	۰۳۱-۳۲۶۸۵۱۰۷	خوزستان	۰۶۱-۳۴۴۴۹۷۲۵	کرمانشاه	۰۸۳۳-۸۲۴۶۴۰۱	یزد	۰۳۵-۳۳۴۸۱۱۸۵
ایلام	۰۸۴-۳۲۲۸۱۲۵ داخلی ۲۴۴	زنجان	۰۲۴-۳۳۱۴۴۴۸۴	کهگیلویه و بویر احمد	۰۷۴-۳۳۳۳۴۰۱۰		
البرز	۰۲۶-۳۵۷۲۳۱۶	سمنان	۰۲۳-۳۱۸۱۲۴۶۶	گیلان	۰۱۳-۳۳۳۶۴۱۹۷	سامان توسعه تجارت	
بوشهر	۰۷۷-۳۳۵۵۹۶۳۴-۶ داخلی ۲۴۳	سیستان و بلوچستان	۰۵۴-۳۳۴۴۰۰۰۳	گلستان	۰۱۷-۳۲۱۴۵۴۶۱	سامان توسعه تجارت	
تهران	۰۲۱-۸۳۲۱۱۱۲۵	فارس	۰۷۱-۳۶۲۹۴۹۱۸	لرستان	۰۶۶-۳۳۲۰۸۰۵۸	سامان توسعه تجارت	
چهارمحال و بختیاری	۰۳۸-۳۲۲۲۵۸۷۷	قم	۰۲۵-۳۷۱۰۹۲۴۴	مازندران	۰۱۱-۳۳۶۰۸۲۷	سامان توسعه تجارت	

نکته‌های مهم در ثبت نام و درج خود اظهاری برای متقاضیان:

۱) درگاه این سامانه متعلق به سازمان توسعه تجارت و بر روی دامنه Https://topexporters.tpo.ir قرار دارد.

۲) رمز عبور می‌بایست: حداقل هشت کاراکتر ، حروف انگلیسی ، شامل یک حرف بزرگ، یک علامت و حروف کوچک و عدد باشد. با توجه به بازه زمانی کوتاه ثبت نام و خود اظهاری مهم است رمز خود رو یادداشت و در دسترس داشته باشید زیر ریست یا بازیابی آن مقدور نخواهد بود.

۳) ثبت نام با کد ملی و شماره همراه و در دو مرحله ابتدایی و مرحله درخواست ارزیابی صورت می‌گیرد. لازم بذکر است در دو مرحله ثبت نام کد ملی درج شده می‌بایست مالک خط تلفن همراه خواسته شده باشد.

۴) ثبت نام برای افراد حقیقی و حقوقی امکان پذیر است و از شماره همراه فرد مالک خط جهت احراز هویت در تمام مراحل استفاده می‌گردد.

۵) نماینده شرکت حقوقی می‌تواند ثبت نام اولیه را با کد ملی و شماره همراه خود انجام دهد، ولیکن پس از ورود به داشبورد در ادامه ثبت ارزیابی می‌بایست از کد ملی مدیر عامل یا هر یک از اعضا هیئت مدیره به انضمام شماره تلفن همراه ایشان استفاده گردد.

۶) در فرآیند انتخاب صادر کنندگان نمونه استان، انتخاب استان بر اساس محل سایت تولیدی یا استان محل صدور کارت بازرگانی معیار انتخاب استان مربوطه خواهد بود، عواقب خطا در انتخاب استان با متقاضی می‌باشد.

۷) برای متقاضیان ارزیابی گروه کالایی، بهتر است نسبت انتخاب گروه کالایی بر اساس بیشترین ارزش صادرات اقدام گردد و در صورت ندانستن گروه مرتبط می‌توانند با جستجو کد تعرفه گمرکی (HS Code) کالای خود نسبت به تعیین و انتخاب گروه رقابتی خود اقدام نمایند.

۸) بسیار مهم: کلید اتمام فرآیند در صفحه آخر بخش خود اظهاری و پس سوال آخر فعال و قابل انتخاب می‌باشد. اتمام فرآیند به منزله اتمام کار متقاضیان جهت تکمیل پرونده و بستن خود اظهاری می‌باشد، لذا متقاضی نباید پیش نهایی شدن درج اظهارات نسبت به انتخاب کلید اتمام فرآیند اقدام نماید. در صورت انتخاب اتمام فرآیند دیگر پرونده قابلیت بازگشایی مجدد جهت تکمیل یا ویرایش نخواهد داشت.

۹) بسیار مهم: در طول بازه زمانی مجاز ارائه شده جهت ثبت نام و خود اظهاری ، افراد در صورت عدم اتمام فرآیند می‌توانند بارها وارد سامانه شده و نسبت به درج اطلاعات و یا ویرایش آنها اقدام نمایند و در انتهای روز کاری ضروری است تا از داشبورد ورود اولیه با انتخاب کلید خروج از سامانه خارج گردند.

۱۰) در صورت ورود رمز اشتباه می‌بایست عبارت امنیتی جدید درخواست گردد و از درج عبارت قبلی خودداری نمایید.

۱۱) در صورت دریافت خطاهای ارتباط با سرور یا عدم پاسخگویی در ثبت نام یا ورود به داشبورد یا خود اظهاری، با فشردن همزمان کلید های Ctrl+F5 حافظه مرورگر خود را خالی نموده و مجدد جهت ورود یا ثبت نام اقدام نمایید.

صفحه ابتدایی جهت ورود به سامانه یا ثبت نام اولیه در سامانه :



نکته: پس از ثبت نام اولیه و در دفعات بعدی ورود به سامانه، در صورت دریافت خطای سرور یا خطای ارتباط، احتمال می‌رود که حافظه مرورگر شما اجازه ورود نداده و باید با حافظه آن را خالی نمایید و سپس اقدام به ورود اطلاعات اقدام Ctrl+F5فشردن کلید

۱. **اگر قبلا ثبت نام نکرده اید ابتدا باید با فشردن گزینه "ثبت نام" نسبت به ثبت نام نماینده اقدام نمایید**

۲. **در صورت ثبت نام کد ملی نماینده بعنوان نام کاربری وارد شود**

۳. **رمز عبور می‌بایست: حداقل هشت کاراکتر ، حروف انگلیسی ، شامل یک حرف بزرگ، یک علامت و حروف کوچک و عدد باشد. با توجه به بازه زمانی کوتاه ثبت نام و خود اظهاری مهم است رمز خود رو یادداشت و در دسترس داشته باشید زیر ریست یا بازیابی آن مقدور نخواهد بود**

۴. **عبارت امنیتی وارد شده و کلید دریافت کد تائید زده شود، در صورتیکه رمز اشتباه وارد شده باشد باید عبارت امنیتی جدید درخواست شود و از ورود عبارت تکراری خودداری کنید**

۵. **غیر فعال بوده و حتما رمز عبور را یاداشت و دسترس داشته باشید**

صفحه ثبت نام اولیه: در صورت نداشتن نام کاربری، پس از فشردن گزینه ثبت نام در پایین صفحه ابتدایی و ورود به سامانه، وارد صفحه زیر خواهید شد.



۱. شماره همراه نماینده جهت ثبت نام اولیه وارد شود

۲. کدملی وارد شده باید مالک خط همراه باشد

۳. کد ملی نماینده صاحب خط همراه جهت ثبت نام اولیه وارد شود

۴. رمز عبور می‌بایست: حداقل هشت کاراکتر ، حروف انگلیسی ، شامل یک حرف بزرگ، یک علامت و حروف کوچک و عدد باشد. با توجه به بازه زمانی کوتاه ثبت نام و خود اظهاری مهم است رمز خود رو یادداشت و در دسترس داشته باشید زیر ریست یا بازیابی آن مقدور نخواهد بود

۵. با فشردن کلید دریافت کد تایید یک رمز ۵ رقمی به منظور احراز هویت برای شما پیامک خواهد شد، که با ورود آن در سامانه نام کاربری و رمز عبور شما ساخته و فعال می‌گردد

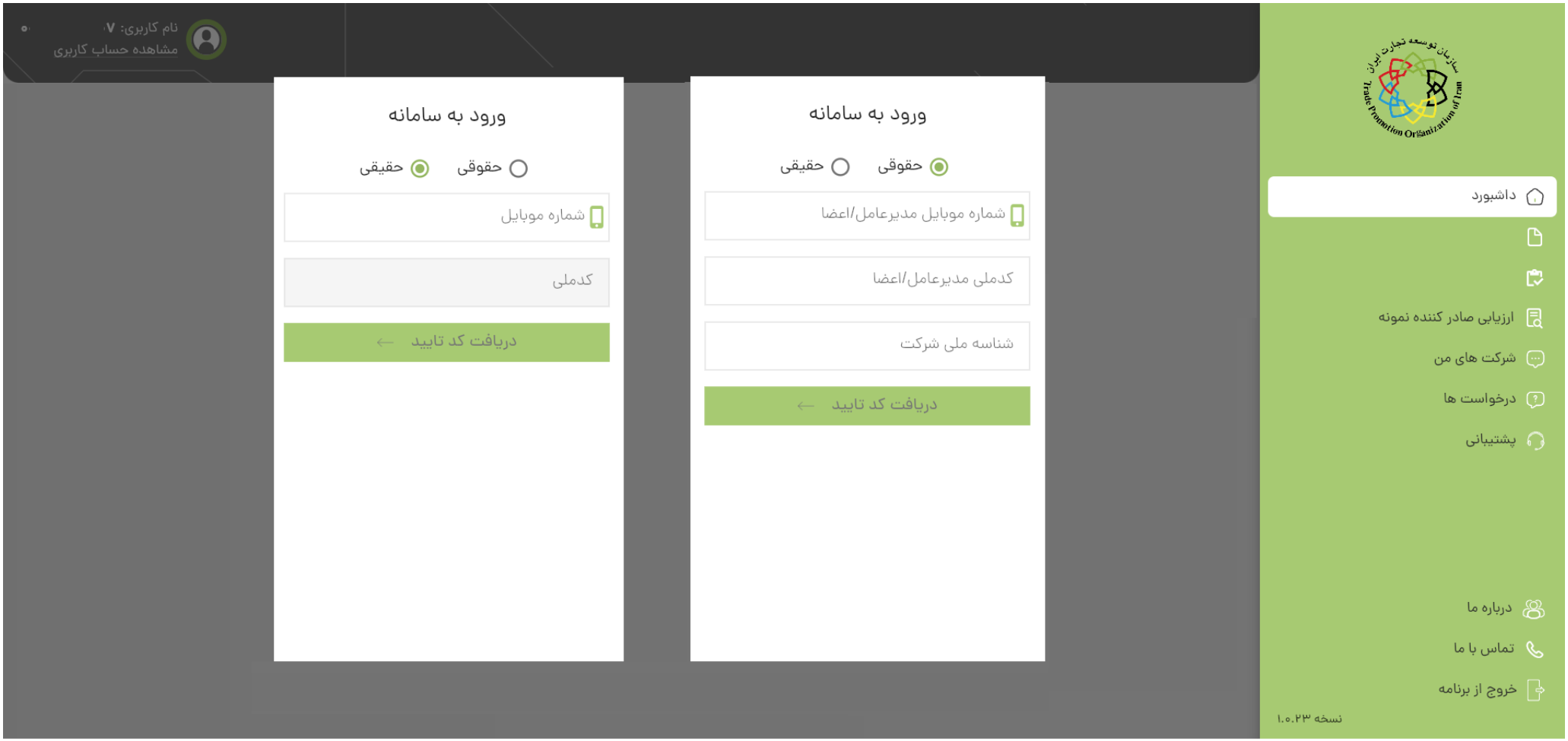
حال پس از اتمام و موفقیت در ثبت نام، مطابق توضیحات صفحه قبل می‌توانید وارد سامانه شوید.

اکنون پس از طی مراحل قبلی، وارد داشبورد خود شده و می‌توانید جهت ثبت ارزیابی صادر کننده نمونه اقدام نمایید.



پس از فشردن کلید ارزیابی صادرکننده نمونه، امکان ثبت نام با دو شخصیت حقوقی و حقیقی بسته به انتخاب شما وجود خواهد داشت.

در این قسمت حتما باید اطلاعات مدیرعامل یا هر یک از اعضا هیئت مدیره به انضمام شماره همراه مربوط با ایشان وارد شده و در صورت انتخاب شخصیت حقوقی نسبت به ورود شناسه ملی اقدام گردد.



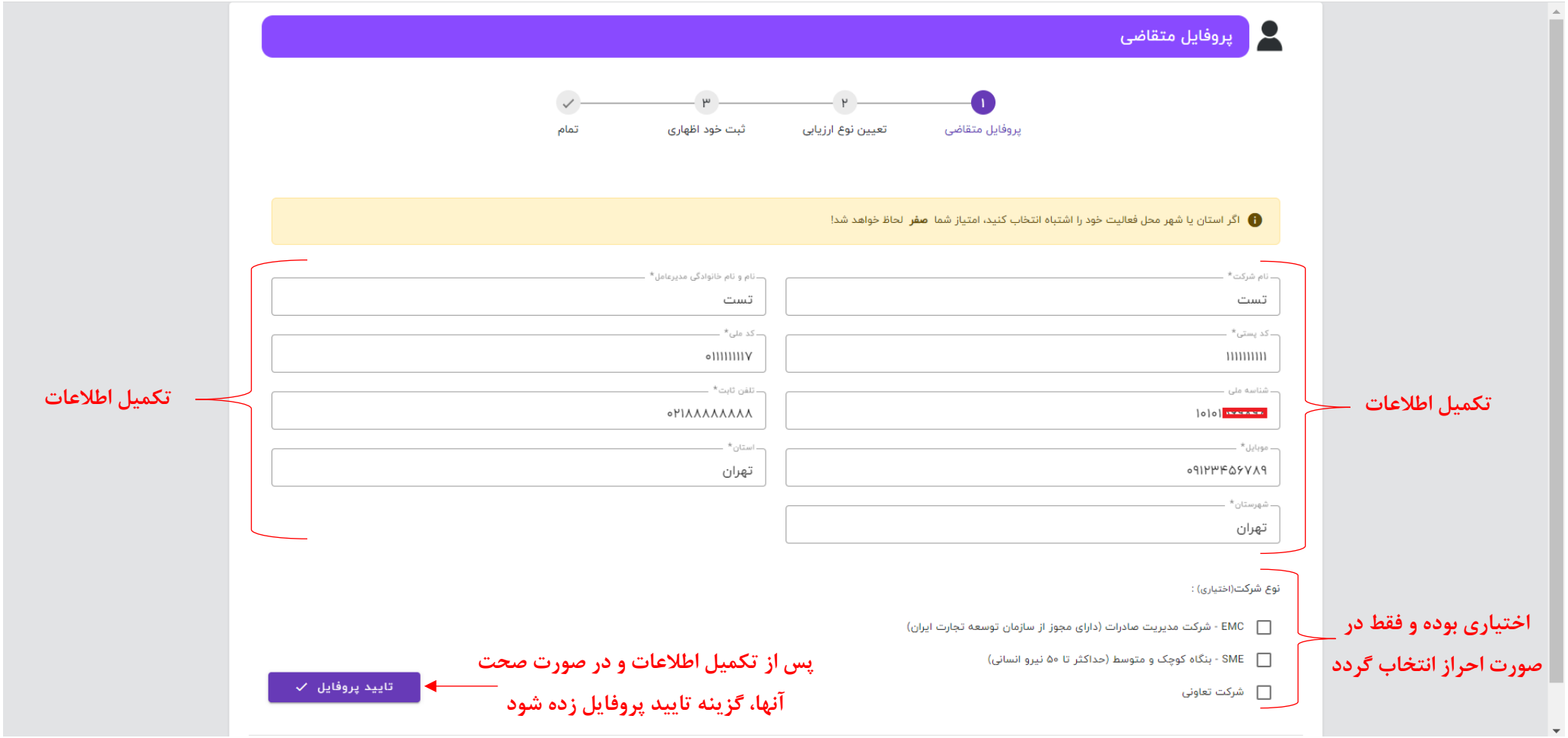
با تکمیل اطلاعات وارد شده یک پیامک احراز هویت به شماره همراه مدیرعامل یا اعضا هیئن مدیره ارسال و پس از ورود آن به مرحله بعد یعنی خود اظهاری وارد خواهید شد.

در صفحه ابتدایی خود اظهاری ضروری است تا نسبت به مطالعه قوانین و توافقنامه اقدام نموده ، سپس گزینه "قوانین و مقررات سامانه را می‌پذیرم" رو فعال نموده و کلید "ثبت درخواست" را انتخاب کنید.



مرحله اول پروفایل متقاضی: در صفحه ابتدایی شروع به خود اظهاری اطلاعات شرکت و یا فرد حقیقی اعلام شده را تکمیل نمایید، در صورتیکه در قسمت نوع شرکت (سه گزینه اختیاری زیرین مشخصات) را احراز می‌نمایید نسبت به انخاب آنها اقدام نمایید. سه گزینه نوع شرکت در پایین صفحه، اختیاری بوده و فقط در صورت احراز آنها باید انتخاب شوند.

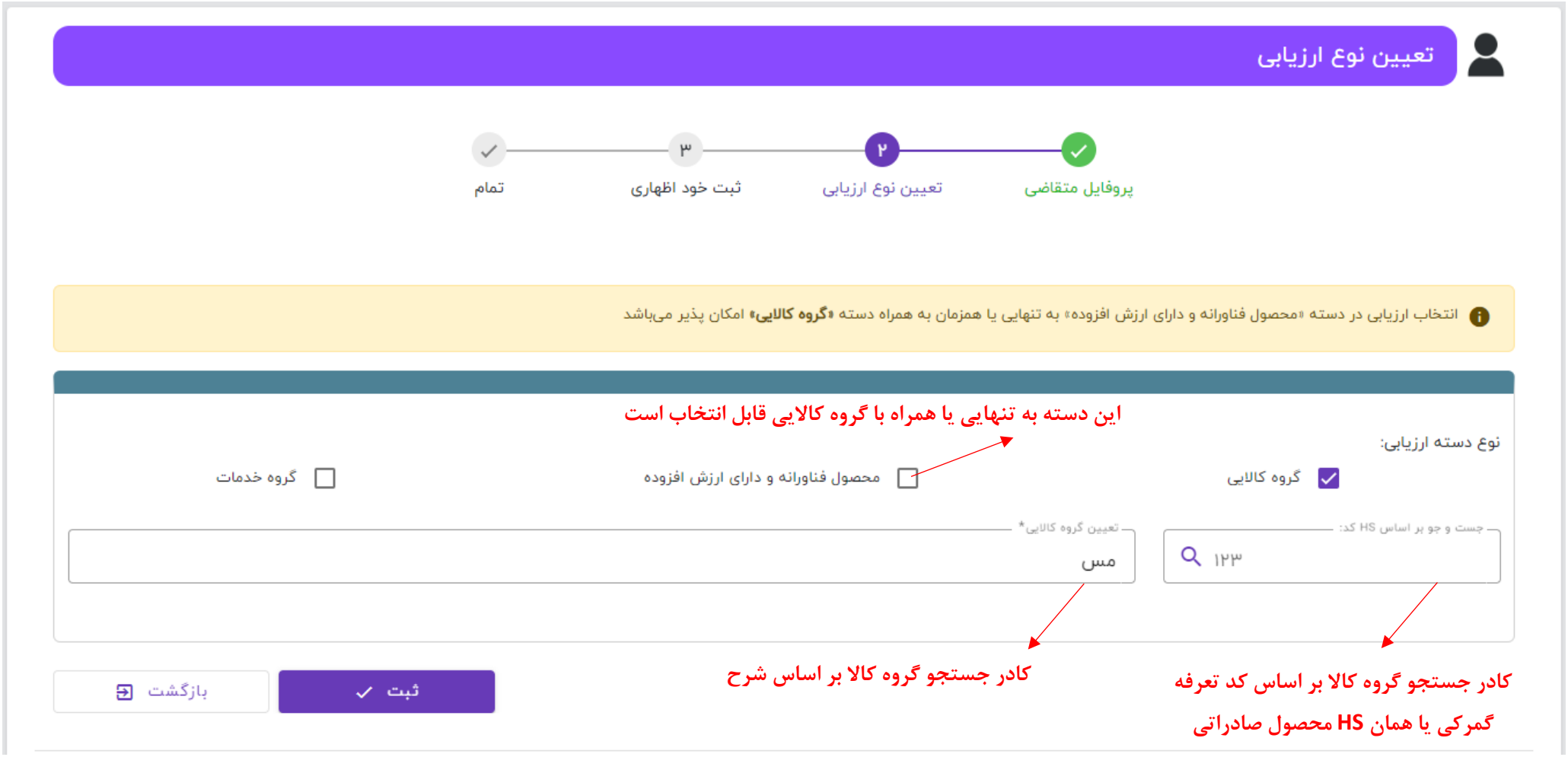
ضروری است تا کلیه اطلاعات تکمیل شده و پس از بررسی ، در صورت صحیح بودن آنها نسبت انتخاب کلید تائید پروفایل اقدام گردد.



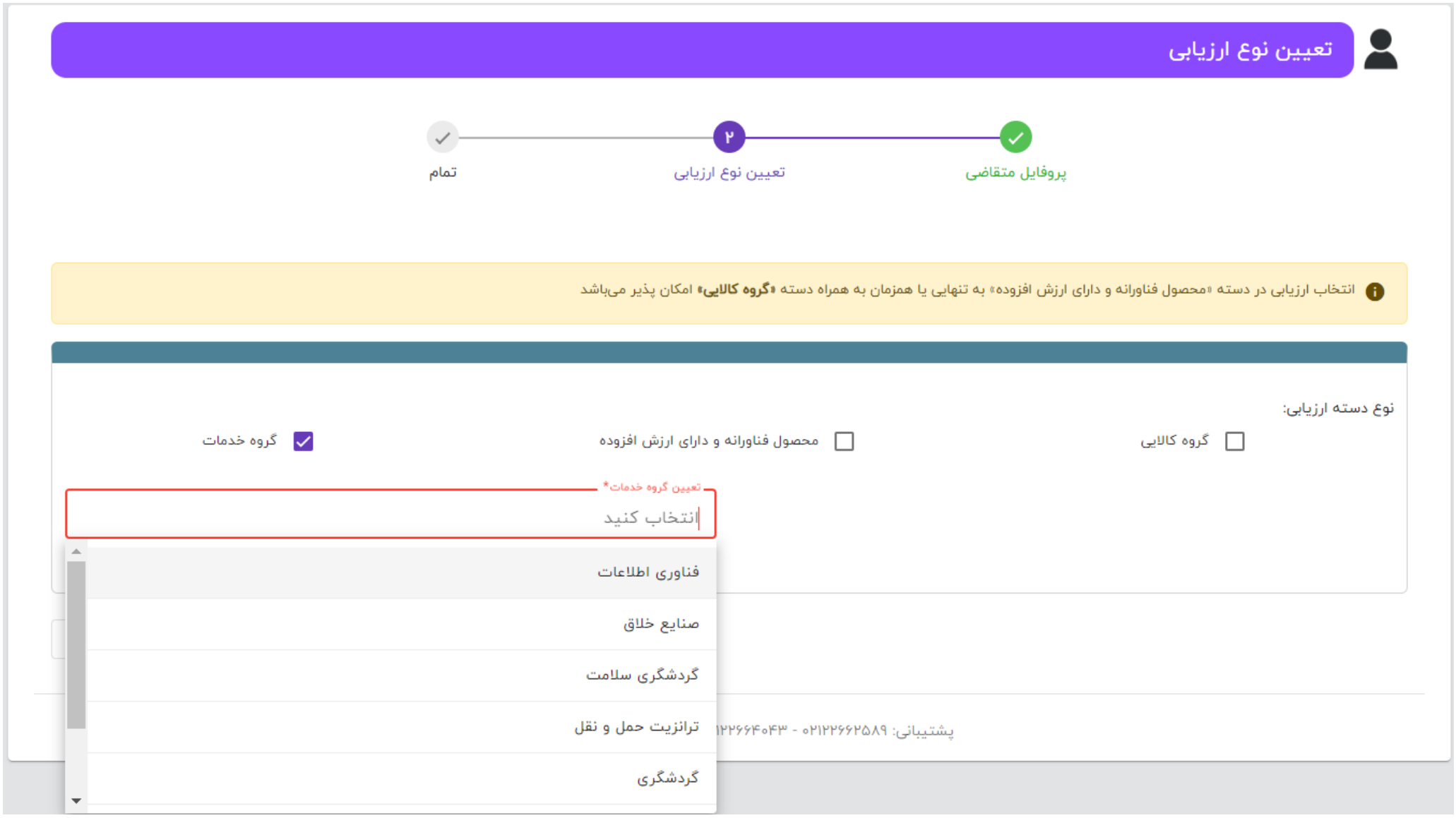
در مرحله بعد نسبت به انتخاب هر یک از دسته های ارزیابی مربوطه اقدام نمایید: "گروه کالایی" – "محصول فناورانه و دارای ارزش افزوده" – "گروه خدمات صادراتی"

متقاضیان می‌توانند همزمان با گروه کالایی در دسته محصول فناورانه و دارای ارزش افزوده را نیز انتخاب و همزمان در دو دسته ثبت نام نمایند. به شرکتهایی که چندین محصول در گروه هایی محتلف کالایی صادرات دارند، پیشنهاد می‌گردد در گروهی که برتری رقابت در آن را دارند شرکت نمایند. (اغلب گروهی که بیشترین ارزش صادرات را دارا می‌باشد)

متقاضیان رقابت در دسته گروه کالایی در صورت اطلاع از گروه کالایی محصول صادراتی خود می‌توانند با تایپ آن در کادر "تعیین گروه کالایی" نسبت به انتخاب گروه مربوطه اقدام نموده و در صورت هر گونه ابهام بهتر است تا با وارد کردن کد تعرفه محصول صادراتی در کادر "جست و جو بر اساس HS کد" نسبت یا شناسایی گروه کالایی و انتخاب آن اقدام نمایند.



در صورت انتخاب گره خدمات صادراتی لازم است تا زیر گروه مربوطه را در یکی از شش عنوان موجود مرتبط با صادرات خود انتخاب نمایید. شایان ذکر است پس از انتخاب زیر گروه مربوطه کلید اتمام فرآیند برای دسته خدمات فعال شده و ثبت نام پایان می‌پذیرد، لذا ضروری است تا متقاضیان نسبت به ارسال فیزیکی مدارک و پرونده‌های صادرات محصول خود به دبیرخانه صمت استانی و دفتر مربوطه صمت استان اقدا نماید.



تکمیل خود اظهاری جهت گروه کالایی و یا محصول فناورانه و دارای ارزش افزوده ، در ۱۷ سوال و چهار صفحه انجام می‌پذیرد. متقاضیان ضروری است تا برای ورود پاسخ نسبت به انتخاب علامت مربوطه در زیر ستون پاسخ برای هر سوال مجزا اقدام نمایند. در صورت ثبت حتی یک پاسخ برای هر یک از ۱۷ سوال شاخص های ارزیابی ، رنگ آن از سفید به سبز تغییر خواهد کرد.



با فشردن گزینه پاسخ یک پنجره جدید برای شما باز خواهد شد تا نسبت به درج اطلاعات درخواستی اقدام نمایید. پس از باز شدن پنجره جدید گزینه افزودن پاسخ را انتخاب نموده و اطلاعات درخواستی وارد نمایید. به منظور راهنمایی بیشتر و تکمیل صحیح پاسخ‌ها برای هر سوال توضیحات مرتبط لحاظ شده است که با فشردن علامت سوال در در بالای پنجره سمت چپ و در انتهای وار آبی رنگ، این توضیحات تکمیلی و اطلاعات درخواستی به شما نمایش داده خواهد شد تا علاوه بر درج توضیحات نسبت به بارگذاری فایل‌های مرتبط با حجم کمتر از ۲ مگابایت اقدام نمایند.

بسیار مهم: در صورتیکه برای یک شاخص بیش از یک پاسخ ارائه می‌دهید ضروری است تا پس از تکمیل هر پاسخ در پنجره جدید نسبت به فشردن کلید ثبت اقدام نموده و سپس شاخص مربوطه را جهت اضافه کردن پاسخ بعدی انتخاب نمایید. از اضافه کردن چندین پاسخ همزمان و ثبت یکباره جدا خودداری نموده و هرگز چندین پاسخ برای یک شاخص را همزمان ثبت ننمایید. پاسخها باید تک به تک وارد و ثبت گردند. کلید بازگشت در هر مرحله به منزله انصراف از ادامه و ثبت پاسخ جدید خواهد بود.



متقاضیان فقط در شاخص‌ها و سوالاتی که مستندات دارند نسبت به ثبت اظهارات اقدام نمایند و نسبت بارگذاری مستندات مرتبط با فرمت فایل تصویری یا پی‌دی‌اف و حجم کمتر از ۲ مگابایت انجام دهند. در صورت نیاز به بارگذاری چندین فایل تصویری یا چند صفحه، ضروری است تا فایلها رو یکجا به یک فایل پی‌دی‌اف تبدیل نموده و سپس در پاسخ مربوطه بارگذاری کنند.

از درج پاسخ‌هایی مانند؛ هیچ کدام ، ندارم ، انجام نشده و عبارات مشابه در پاسخ به سوالات خودداری کنید و آن سوالات رو بدون پاسخ بگذارید.

در صفحه انتهایی و پس از سوال شاخص ۱۷ خود اظهاری، گزینه اتمام فرآیند فعال خواهد شد و متقاضی با فشردن این کلید ثبت اظهارات خود را پایان داده و دیگر امکان بررسی، ویرایش، و تکمیل اطلاعات مقدور نخواهند بود. در صورتیکه متقاضی نتواند پاسخ‌های خود را کامل نماید، نباید کلید اتمام فرآیند را انتخاب نماید و تنها باید صفحه خود اظهاری را بسته و سپس از داخل داشبورد کلید خروج از سامانه را انتخاب نمایند و در دفعات آتی مجدد وارد سامانه شده و تکمیل اطلاعات کند. با فشردن کلید اتمام فرآیند امکان بازگشت مجدد وجود نخواهد داشت و پرونده بسته خواهد شد. شایان ذکر است شناسه ملی شخصیتهای حقوقی و کد ملی شخصیتهای حقیقی بعنوان کد رهگیری محسوب خواهند شد.

